

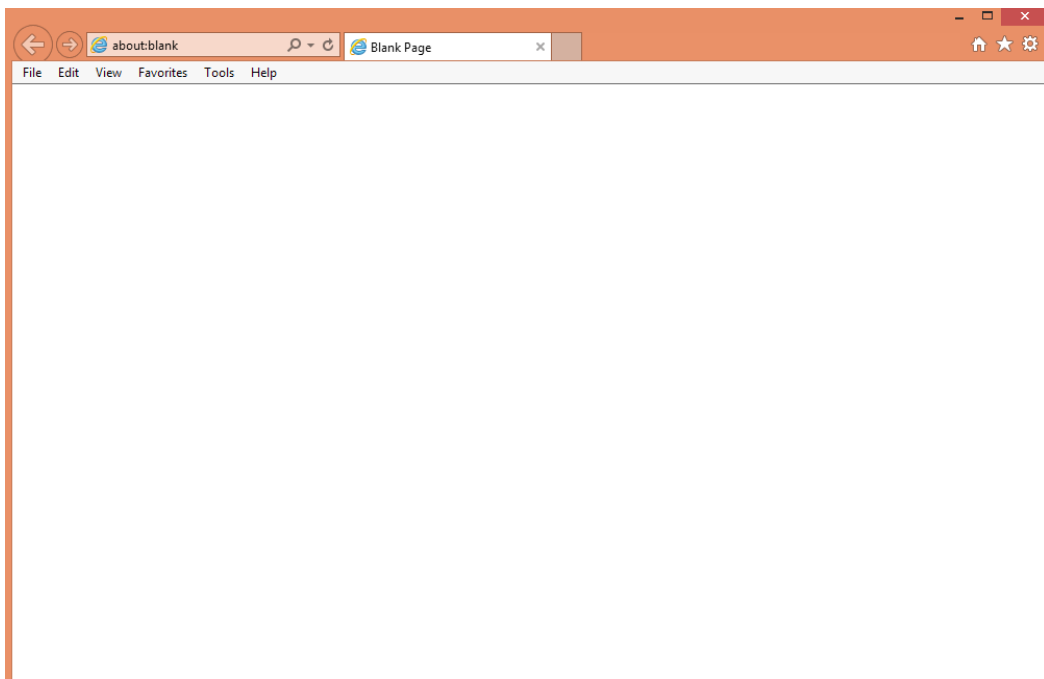
## การล้างค่าหน่วยงานความจำและประวัติการใช้ระบบ

การใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์หลังจากที่มีการปรับปรุงระบบใหม่ จำเป็นต้องมีการล้างค่าหน่วยความจำและประวัติการใช้ระบบของ Browser บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน เพื่อให้ Browser ทำการโหลดหน้าระบบใหม่และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการล้างค่า Browser จะดำเนินการเพียงครั้งเดียวหลังการเปลี่ยนแปลงระบบเท่านั้น ในการเข้าใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ครั้งถัดไปไม่จำเป็นต้องดำเนินการล้างค่า Browser อีก

### [การล้างค่าหน่วยความจำและประวัติ Browser Internet Explorer](#)

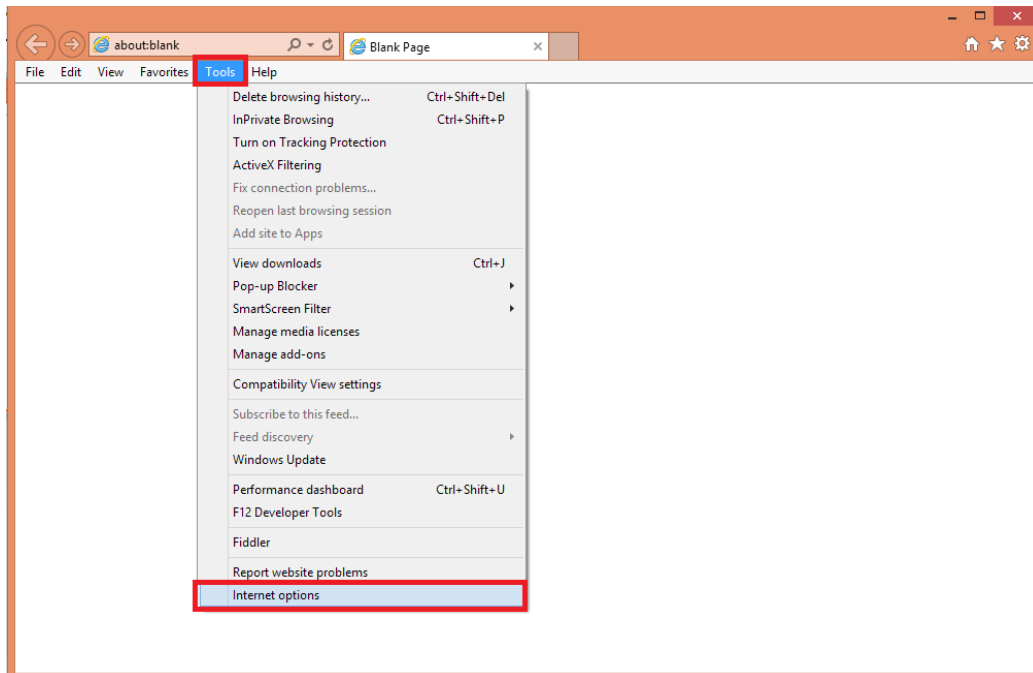


ทำการเชื่อมต่อกับ Internet Explorer โดยคลิกที่ Icon แสดงหน้าจอ ดังรูป

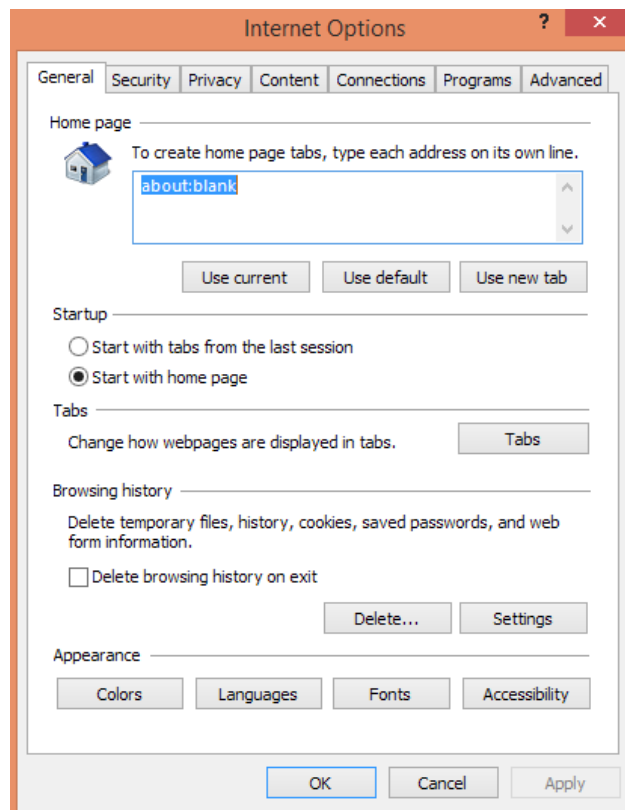


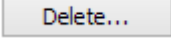
เมื่อเชื่อมต่อกับ Internet Explorer คอมพิวเตอร์จะแสดงหน้าจอเชื่อมต่อกับ Internet Explorer ให้ผู้ใช้ดำเนินการ ดังนี้

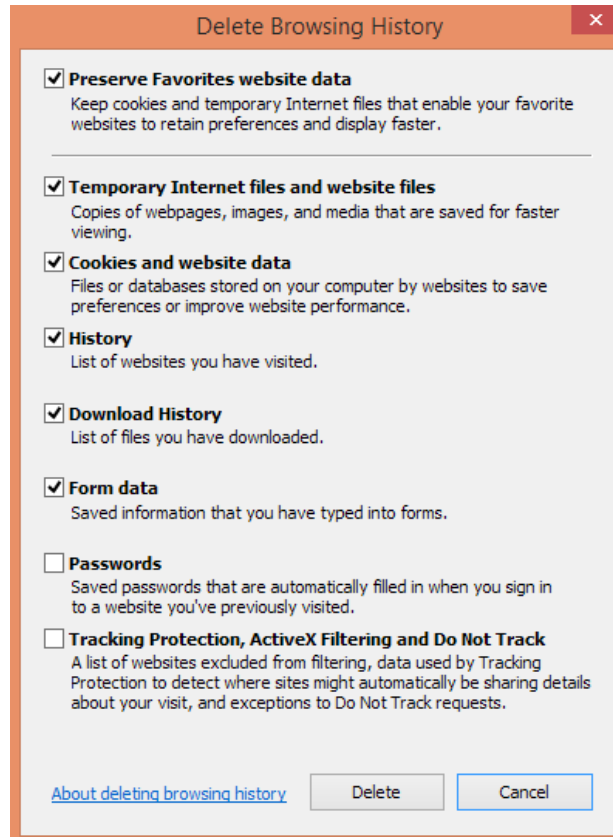
คลิกที่ **Tools** และเลือก **Internet Options** ดังรูป

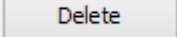


เมื่อเลือก **Internet Options** แสดงหน้าจอ ดังรูป



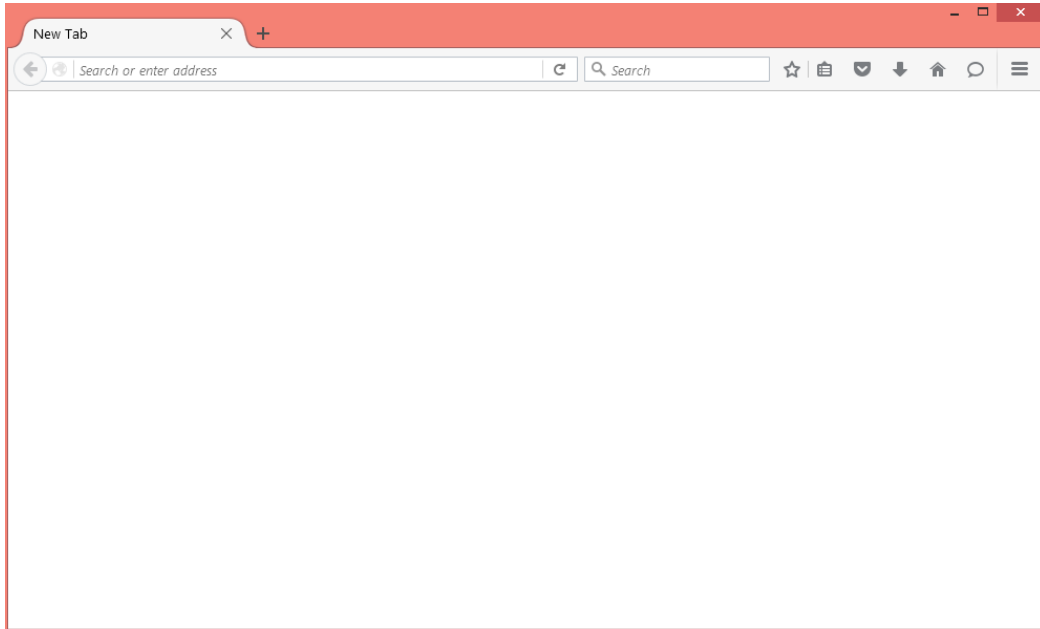
คลิกที่  แสดงหน้าจอ ดังรูป



ให้ทำเครื่องหมาย  หน้าหัวข้อตามรูปข้างต้น จากนั้นคลิกที่  อีกครั้ง แล้วปิด Browser ทั้งหมดเข้าระบบใหม่อีกครั้ง

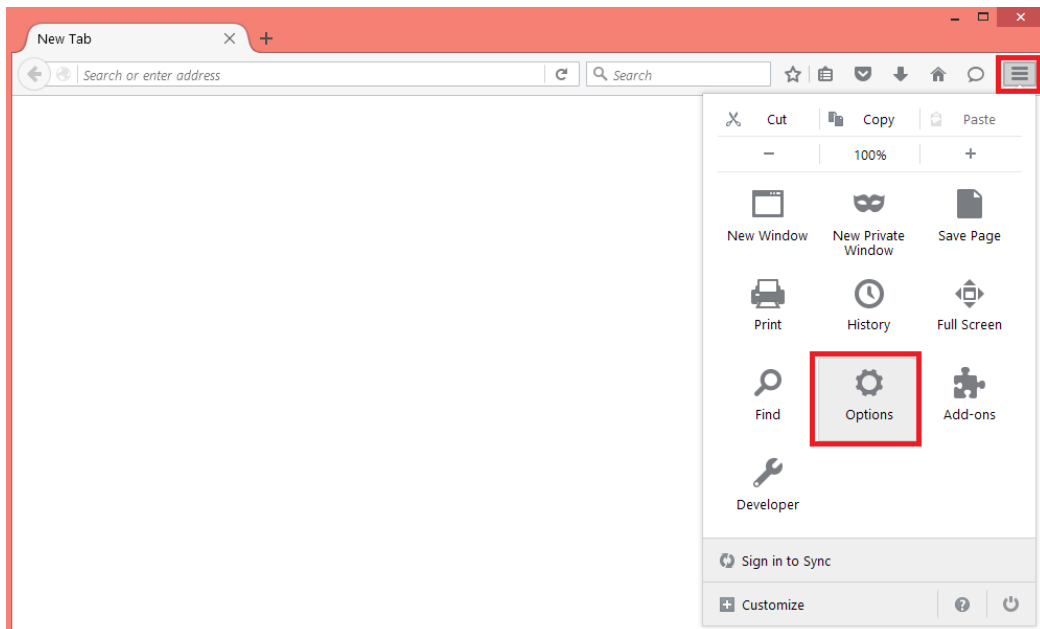
## การล้างค่าหน่วยความจำและประวัติ Browser Firefox

ทำการเชื่อมต่อกับ Firefox โดยคลิกที่ Icon  แสดงหน้าจอ ดังรูป

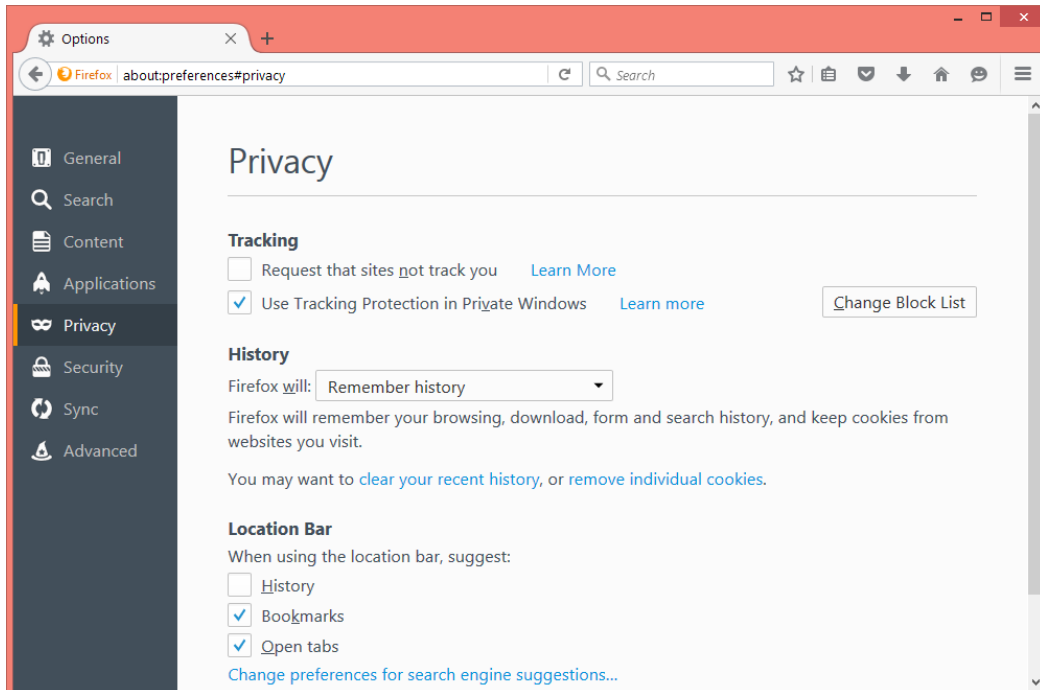


เมื่อเชื่อมต่อกับ Firefox คอมพิวเตอร์จะแสดงหน้าจอเชื่อมต่อกับ Firefox ให้ผู้ใช้ดำเนินการ ดังนี้

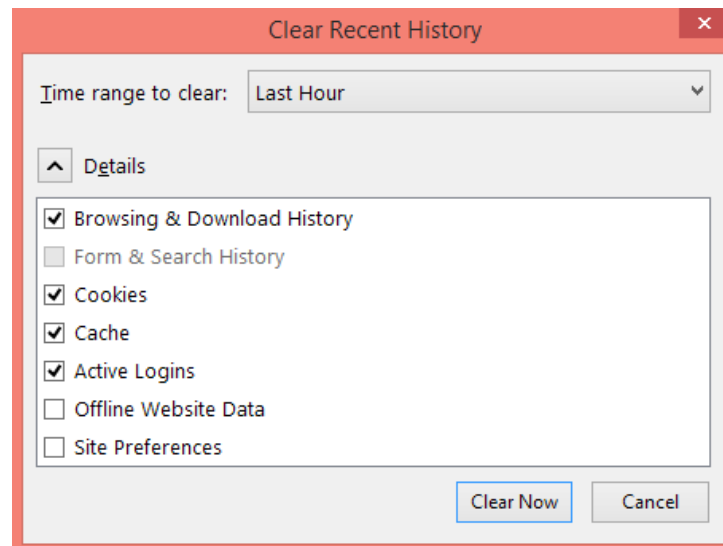
คลิกที่  และเลือก  ดังรูป

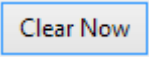


เมื่อเลือก  แสดงหน้าจอ ดังรูป



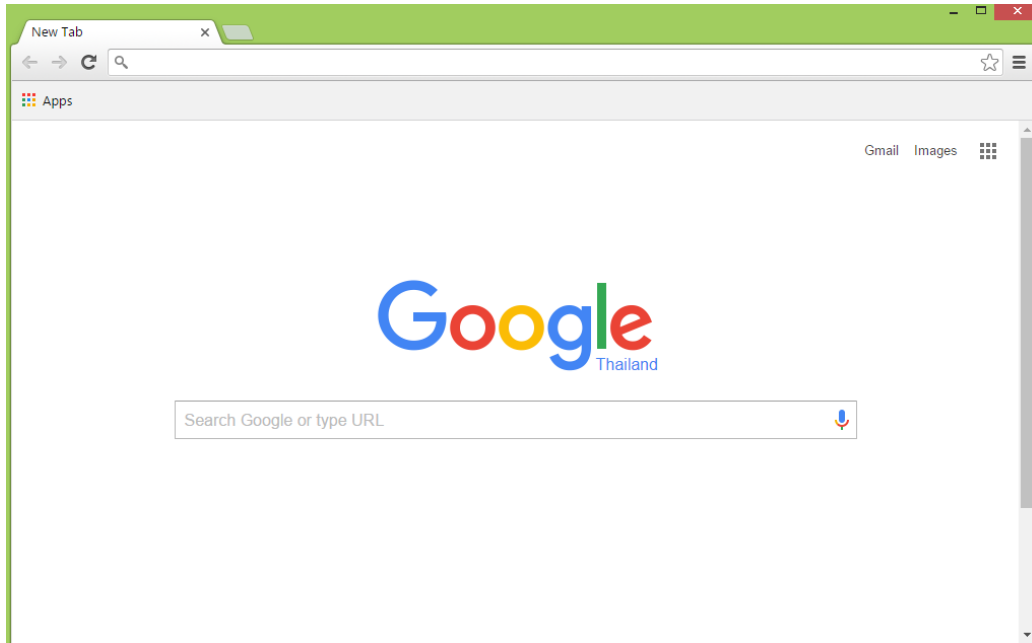
คลิกที่  Privacy ในส่วนของ History คลิกที่  แสดงหน้าจอ ดังรูป




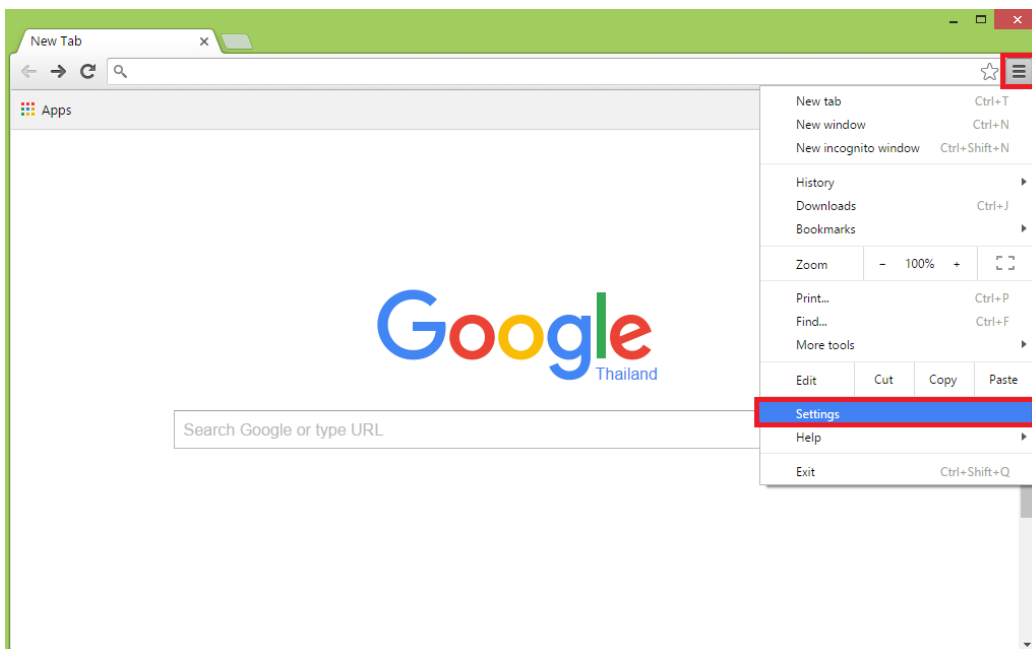
ให้ทำเครื่องหมาย  หน้าหัวข้อตามรูปข้างต้น จากนั้นคลิกที่  อีกครั้ง แล้วปิด Browser ทั้งหมดเข้าระบบใหม่อีกครั้ง

## การล้างค่าหน่วยความจำและประวัติ Browser Chrome

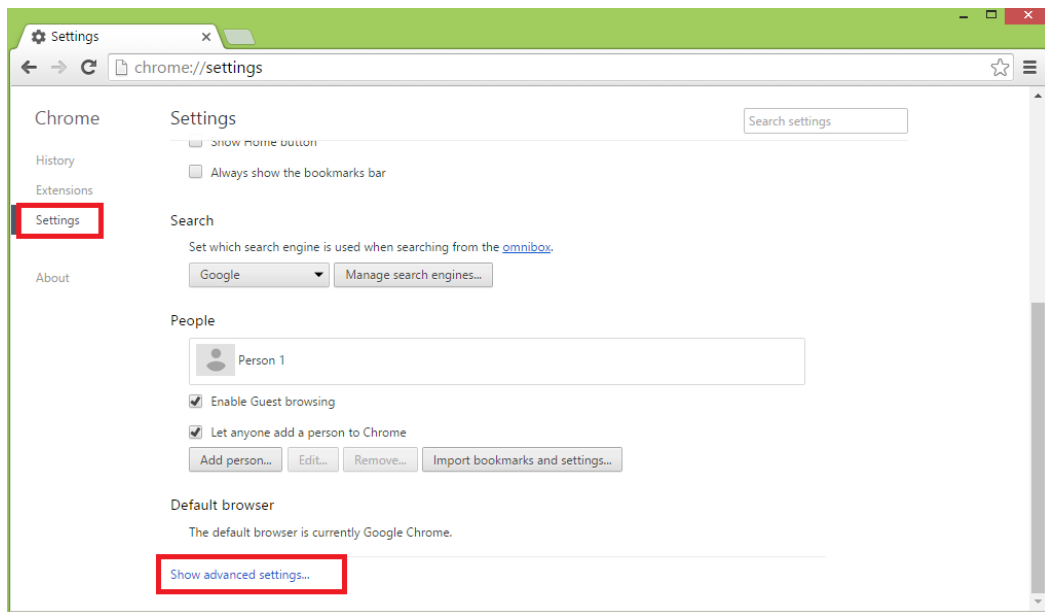
ทำการเชื่อมต่อกับ Chrome โดยคลิกที่ Icon  แสดงหน้าจอ ดังรูป



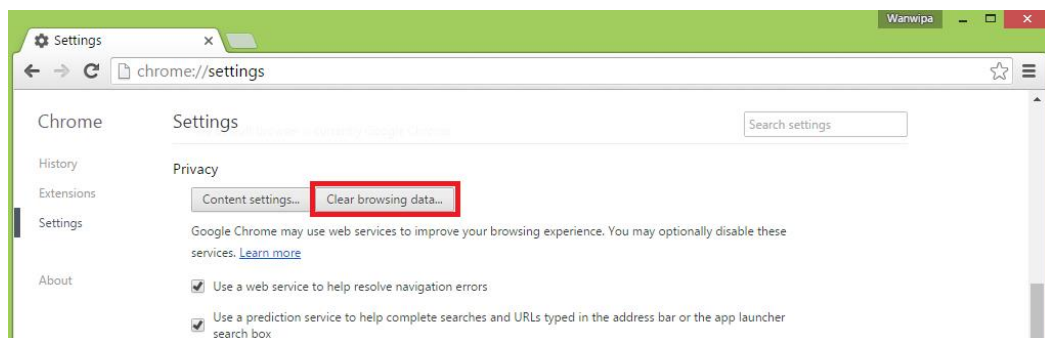
เมื่อเชื่อมต่อกับ Chrome คอมพิวเตอร์จะแสดงหน้าจอเชื่อมต่อกับ Chrome ให้ผู้ใช้ดำเนินการ ดังนี้  
คลิกที่  และเลือก Settings ดังรูป



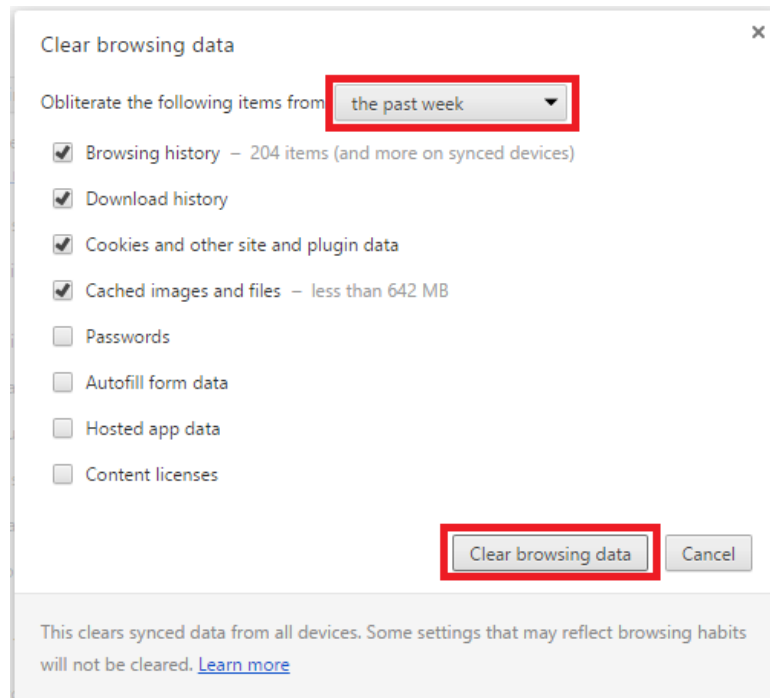
เมื่อเลือก Settings แสดงหน้าจอ ดังรูป



ในส่วนของ Settings คลิกที่ [Show advanced settings...](#) แสดงหน้าจอ ดังรูป



ในส่วนของ Privacy คลิกที่ [Clear browsing data...](#) แสดงหน้าจอ ดังรูป



ในส่วน Clear browsing data ให้คลิกเลือกเป็น the past week และทำเครื่องหมาย  หน้าหัวข้อตามรูปข้างต้น จากนั้นคลิกที่ Clear browsing data แล้วปิด Browser ทั้งหมดเข้าระบบใหม่อีกครั้ง